



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

www.retsag.hu Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette és előterjesztő: Fodor Rita Mária jegyző általános helyettese

Liftkarbantartási szerződés jóváhagyása

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2017. november 24-i ülésére

Tárgyalja	Ülés	Szavazás
<input type="checkbox"/> Szociális bizottság	<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt	<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt szavazás
<input checked="" type="checkbox"/> Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság	<input type="checkbox"/> Zárt	<input type="checkbox"/> Titkos szavazás
<input type="checkbox"/> Közbeszerzési Bizottság		<input type="checkbox"/> Egyszerű többség
<input checked="" type="checkbox"/> Képviselő-testület		<input checked="" type="checkbox"/> Minősített többség

1. A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

2017. november 14-én az alábbi megkeresés érkezett a Polgármesteri Hivatalban liftkarbantartást végző thyssenkrupp Lift Kft-től,:

Tisztelt Fodor Rita Úrhölgy!

Mai telefonbeszélgetésünk alapján, ezúton mellékelve küldöm Önnek a 2017.12.31-én lejáró karbantartási szerződésünk új, a jelenleg hatályos kormányrendelet (146/2014 (V. 5.) ; https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400146.kor) alapján átdolgozott felvonó karbantartási szerződés tervezetünket, szíves áttekintésére.

(5)²⁴ Az üzemeltető a létesítést követő 90 napon belül, majd ezt követően minden naptári év június 30-ig köteles a műszaki biztonságtechnikai vizsgálatok elvégzésével valamelyik nyilvántartott szervezetet megbízni. A megbízást az üzemeltető, vagy az általa közvetlenül megbízott szervezet vagy személy adhatja ki, **kivéve a karbantartást végző személyt vagy szervezetet.** Amennyiben a megbízás korábban nem került kiadásra, annak kiadása annak az üzemeltetőnek a feladata, akinek tulajdonában vagy üzemeltetésében a berendezés június 30-án állt. A felvonó összes, nyilvántartott szervezet által végezhető vizsgálatát csak a megbízott nyilvántartott szervezet végezheti. Másik nyilvántartott szervezetet megbízni csak az esetleges biztonságtechnikai hiányok elhárítását és ellenőrzését követően lehet.

A fentieknek megfelelően jelen tervezet **nem tartalmazza** az üzemeltetési opciót, azaz:

- a fővizsgálatok + (esetenként karbantartás ellenőrző vizsgálatok díjait),
- az éves nyilvántartási díjat,
- a szerelői jelenlét díját
- az opcióhoz kapcsolódó adminisztrációs költségeket.

Várom szíves visszajelzését, illetve, ha mindent rendben találnak, akkor a teljes dokumentumot 2 példányban aláírva, lenti címünkön!

Kérdés esetén keressen bizalommal!

Üdvözlettel / Best regards,

Módos Balázs

Szerviz területi képviselő / Service Area Manager

Szerviz / Service

A jogszabályi változás miatt szükséges a jelenleg hatályos szerződést módosítani. A jogszabályváltozás az üzemeltető részére ad többletfeladatot. A műszaki biztonságtechnikai vizsát elvégzésére nekünk kell megfelelő szervezetet találnunk, a munkákat nekünk kell megrendelnünk.

Kérem a Tisztelt Testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2017. november 16.

Fodor Rita Mária
jegyző általános helyettese

2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása:

- 2015. évben megkötött szerződés

3. Jogszabályi háttér:

Az önkormányzat 2017. évi költségvetéséről szóló 2/2017. (II.27.) önkormányzati rendelet

22.§ (3) A költségvetés végrehajtása során az intézmények

- h) az önkormányzat és intézmények nevében szerződést, megállapodást – a Városi Művelődési Központ és Könyvtár intézmény kivételével - csak képviselő-testületi jóváhagyást követően lehet aláírni és felmondani. A Városi Művelődési Központ és Könyvtár vezetője, sürgős esetben bármilyen szerződés vagy megállapodás aláírása előtt köteles a vis major munkacsoporttal egyeztetni,

4. Határozati javaslat:

**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
/2017.(X.27.) KT. HATÁROZATA**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a liftkarbantartási szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület a határozat mellékletét képező szerződést jóváhagyja. Felhatalmazza dr. Varga Tibor jegyzőt a thyssenkrupp Lift Kft-vel a szerződés aláírására.

Határidő: 2017. december 11.

Felelős: Hegedűs Ferenc polgármester

Záradék:

Az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz

Dr. Varga Tibor
jegyző

153/2015



ThyssenKrupp

Felvonó - üzemeltetés

Az Ön személyes szerződéses dokumentációja.

THYSSENKRUPP LIFT KFT.			
Társaság neve Működési hely			
Szerződés dátum Eingelengungsart		2015 FEBR 05.	
CV	PO	UE	US
VE	BO	TI	

375

Legjobb az egyenes út.

A ThyssenKrupp
Elevator cégcsoport
tagja

ThyssenKrupp Lift Kft.

H-21-ÜT

Handwritten marks at the bottom right of the page.



Felvonó-üzemeltetés

1. A szolgáltatás tartalma

1. Üzemeltetés

ThyssenKrupp Lift a jelen szerződés alapján gondoskodik a szerződés mellékletét képező adatlapon meghatározott felvonó berendezés rendeltetészerű és biztonságos használatra alkalmas állapotának fenntartásáról, rendszeres és szakszerű karbantartásáról. A berendezésen elvégzendő szükség szerinti javításáról, felújításáról Megrendelő részére ajánlatot készít.

ThyssenKrupp Lift Kft. közvetlen balesetveszélyt eredményezhető hiba észlelése esetén intézkedik a berendezés leállításáról és eljár a berendezés veszélytelenítése és a szükséges ellenőrző vizsgálatok elvégztetése iránt. ThyssenKrupp Lift Kft. köteles a berendezés időszakos ellenőrzését végző szervezet, az ellenőr és a hatóság által a berendezéssel kapcsolatban a helyszínen tett ideiglenes intézkedéseit, illetve hatósági kötelezéseit végrehajtani.

1.1. Folyamatos üzemeltetési feladatok

ThyssenKrupp Lift Kft. gondoskodik a berendezés használati feltételeit – a helyes működtetéssel kapcsolatos alapvető előírásokat, az esetleges veszélyforrásokat és a veszélyhelyzetben teendő intézkedéseket – ismertető tájékoztatónak az alapállomáson és a felvonófülkében történő elhelyezéséről.

ThyssenKrupp Lift Kft. megbízza a Megrendelő által kijelölt és fizetett személyt a felvonó üzemügyeletési feladatokkal, megadja részére a berendezés napi működése során esetlegesen jelentkező kisebb meghibásodások elhárításához, a használok szakszerű kiszabadításához szükséges információkat, tájékoztatásokat. Gondoskodik arról, hogy a berendezés üzemképességét, üzemképes állapotának napi ellenőrzését a megbízott üzemügyeletes folyamatosan ellenőrizze.

ThyssenKrupp Lift Kft. gondoskodik a gépkönyv folyamatos vezetéséről és megőrzéséről.

A berendezés használata során esetlegesen bekövetkezett személyi sérüléssel, vagy jelentős anyagi kárral járó baleset esetén a ThyssenKrupp Lift Kft. értesíti az ellenőrzésre hivatott szervezeteket és hatóságokat.

1.2. Karbantartás és átvizsgálás

A ThyssenKrupp Lift Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a havi rendszerességgel elvégzi a berendezés(ek) ellenőrzését, tisztítását és kenését, valamint a szükséges be- és utánállítási munkákat.

A szolgáltatás tartalmazza a szükséges kenőanyagok és tisztítószerrendelkezésre bocsátását, valamint az elhasznált anyagok szakszerű ártalmatlanítását.

A biztonsági előírások folyamatos betartásáról a

1.3. Hibaelhárítás (választható opció)

ThyssenKrupp Lift Kft. a rendeltetészerű használat során bekövetkezett, alkatrészcsere nem igénylő meghibásodások kijavítását a Rendszerkarbantartás Plusz adatlapon feltüntetett időszakban és rendelkezésre állási idő mellett, kiszállási és óradíj felszámítása nélkül, díjmentesen végzi. Garanciális meghibásodás esetén ThyssenKrupp Lift Kft. a garanciális alkatrészek anyagárát sem számítja fel.

A ThyssenKrupp Lift Kft. a nem rendeltetészerű használat, rongálás, vagy vis maior események nyomán keletkezett meghibásodások kijavítását, a teljesítés időpontjában érvényes díjtáblázatának megfelelő külön díjazás ellenében, a Rendszerkarbantartás Plusz adatlapon feltüntetett időszakban, és rendelkezésre állási idő mellett végzi. Ezen hibaelhárításokhoz szükséges alkatrészeket 25.000,- Ft + Áfa értékhatárig (csak anyag) ThyssenKrupp Lift Kft. előzetes javítási ajánlat nélkül cseréli, melyről utólag javítási számlát állít ki. Az ezt meghaladó összegű javításról a ThyssenKrupp Lift Kft. előzetes javítási árajánlatot készít. Az árajánlatban foglalt munkálatok, kizárólag írásos megrendelést követően kerülnek elvégzésre.
Központi hibabejelentő: +36 1 288 2088

1.4. TÜV vizsgálat

A ThyssenKrupp Lift Kft. jelen szerződés keretében vállalja az éves fővizsgálat, és a kétszeri karbantartás ellenőrző vizsgálat megszervezésének, lebonyolításának felmerülő költségeit, a szakértői vizsgálat díját, valamint a vizsgálat idejére külön díj felszámítása nélkül szakszemélyzetet biztosít. A 146/2014. (V. 5.) Korm. rendelet 10. § (5) bekezdése szerint ilyen ellenőrzésre a ThyssenKrupp Lift Kft. minden év január 1. és március 31. között köt megbízási szerződést a nyilvántartott szervezettel. Megrendelő vállalja, hogy a berendezés tulajdonjogában bekövetkező változásról a ThyssenKrupp Lift Kft-t 8 napon belül, írásban értesíti az üzemeltetési szerződés szükség szerinti módosítása érdekében.



ThyssenKrupp Lift Kft. saját belső műszaki felügyelete gondoskodik.

A karbantartási munkák elvégzéséhez szükséges valamennyi célszerszám, valamint a szükséges mérő- és ellenőrző berendezések a ThyssenKrupp Lift Kft. rendelkezésére állnak

A ThyssenKrupp Lift Kft. rendszeresen ellenőrzi a gépelemek kopását, állapotát és a megelőző javításokról jelentést készít. Megrendelő köteles a vizsgálati jegyzőkönyvek 1db másolati példányát ThyssenKrupp Lift Kft.-hez eljuttatni.

A ThyssenKrupp Lift Kft. a gépházat, a süllyesztéket és a kabin tetejét megtisztítja az üzemelemből eredő szennyeződésektől.

A karbantartást és átvizsgálást kizárólag a ThyssenKrupp Lift Kft. szakképzett személyzete végzi a szokásos munkaidőben, hétfőtől péntekig 7.30 órától 16.00 óráig.

ThyssenKrupp Lift Kft. – a felek ettől eltérő megállapodásának hiányában - az éves szakértői fővizsgálatokra a mindenkori díjtáblázatában foglalt díjtételeinek megfelelően, külön díjazás ellenében biztosít szakszemélyzetet.

Biztonsági átvizsgálás

A biztonsági átvizsgálás magában foglalja valamennyi biztonsági berendezés, úgymint fékek, fogókészülékek, sebességhatárolók, ajtórefeszek, ütközők, vezérlő funkciók és egyéb biztonsági szerelvények ellenőrzését, továbbá a biztonsági követelményeknek megfelelően elvégzett után-állítási munkálatokat is.

H-21-ÜT

1.5. Javítás (választható opció)

A ThyssenKrupp Lift Kft. a következő alkatrészeket bocsátja hibaelhárítás esetén díjmentesen rendelkezésre:

- Normál kivitelű villamos ajtóérintkezők, Relék
- Segédkontaktorok, ellenállások, áthidalások
- Kuplunggumik
- Hajtóműolaj
- Biztosítékok
- Ajtóvezetések, kabin- és ellensúlyvezető betétek, kivéve kabinvezető görgők.
- Aknai világítások pótlása
- Kabinvilágítás normál kivitelű fénycsőinek cseréje

T
A
ab Va



2. Szerződési feltételek

2.1, Üzembiztonsági és felelősségi okokból a berendezés üzemeltetését, azon munkálatokat (karbantartás, hibaelhárítás, javítás, felújítás, modernizáció) a szerződés futamideje alatt kizárólag a ThyssenKrupp Lift Kft. végezheti. A Megrendelő köteles minden esetben lehetővé tenni a ThyssenKrupp Lift Kft. számára a berendezéshez való szabad hozzáférést.

- a. Ha a szerződésben rögzített üzemeltetési, karbantartási munkákat a ThyssenKrupp Lift Kft. nem végzi el megfelelően, vagy egy a ThyssenKrupp Lift Kft. által szállított alkatrész hibás, úgy a ThyssenKrupp Lift Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a hibát kijavítja. A hiba kijavításán kívül - a 2.2 pontban foglaltakat kivéve - a Megrendelő egyéb igényt nem támaszthat. A Megrendelő köteles a hibát haladéktalanul közölni a ThyssenKrupp Lift Kft.-vel.
- b. A ThyssenKrupp Lift Kft. nem felel abban az esetben, ha a hiba a Megrendelőnek felróható vagy a Megrendelő érdekkörébe tartozó (pl. épületüzemeltetés, -felújítás, stb.) okból keletkezett.
- c. A ThyssenKrupp Lift Kft. nem felel a Megrendelő által végrehajtott változtatásból vagy a Megrendelő által végrehajtott helyreállítási munkálatból eredő következményekért. A Megrendelő a hibát saját maga kijavítani vagy harmadik személlyel kijavíttatni, és ennek a szükséges költségét a ThyssenKrupp Lift Kft.-től követelni csak az üzembiztonságot veszélyeztető sürgős esetben, vagy aránytalanul nagy károk elhárításának céljából a ThyssenKrupp Lift Kft. haladéktalan értesítése mellett, illetve akkor jogosult, ha a ThyssenKrupp Lift Kft. a hiba elhárítására kitűzött határidőt elmulasztotta.

2.2, Ha a ThyssenKrupp Lift Kft. üzemeltetési, karbantartási tevékenysége során a berendezést a ThyssenKrupp Lift Kft.-nek felróható okból károsodás éri, úgy a ThyssenKrupp Lift Kft. a kárt megtéríti. A ThyssenKrupp Lift Kft. azokért a károkért, melyek nem magán a karbantartott berendezésen keletkeztek, csak a következő esetekben felel:

- a. szándékosság esetén,
- b. súlyos gondatlanság esetén,
- c. az élet, a testi épség és az egészség vétkes megkárosítása esetén,
- d. ha a kár a karbantartott berendezés olyan hibája miatt keletkezett, amelyet a ThyssenKrupp Lift Kft. rosszhiszeműen elhallgatott, vagy mely hibától való mentességért a ThyssenKrupp Lift Kft. felelősséget vállalt,
- e. amennyiben a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok szerint a ThyssenKrupp Lift Kft.-t felelősség terheli személyi károkért, vagy olyan dologban keletkezett károkért, melyek magánhasználat tárgyát képezték.

2.3, A jelen üzemeltetési szerződés keretében nem kerülnek javításra, cserére, illetve tisztításra az aknai és kabin üvegezők, a világításburkolatok, aknaajtószárnyak, -keretek, és -kűszöbök, kabinbelső, padlóburkolat, korlátok, aknaburkolat, acélszerkezetek és a hidraulikus emelők földvédelme, ezen felül a lépcsőfokok, paletták, mozgólépcső, -járda belseje. Ezen munkálatok elvégzését, a ThyssenKrupp Lift Kft. megrendelést követően, külön díjazás ellenében végzi el.

2.4, A jelen üzemeltetési szerződés szolgáltatási körén kívül végzett munkálatokra (javítás, felújítás) a teljesítés időpontjában érvényes Díjtáblázat díjtételeink érvényesek. A Megrendelő kérésére a ThyssenKrupp Lift Kft. előzetes költségvetést készít.

H-21-ÜT

2.5, A ThyssenKrupp Lift Kft. jogosult a szerződésben megállapodott díjat, minden évben április 1-i fordulónappal, a tárgyévet megelőző évi, KSH által hivatalosan közzétett fogyasztói ár-indexnek megfelelően módosítani.

2.6, A Megrendelő gondoskodik az épület minden olyan részéhez történő akadálytalan hozzáférésről, amelyekben a berendezés elemei találhatóak. A Megrendelő vállalja továbbá, hogy a gépházat és aknát vízmentesen tartja, azokban semmilyen üzemidegen tárgyat vagy veszélyes anyagot nem tart.

2.7, Amennyiben jogszabály nem zárja ki, úgy a jelen szerződésből eredő minden jogvitában kizárólagos illetékességgel rendelkezik az a jogszabályok szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság, mely a ThyssenKrupp Lift Kft. székhelye szerint illetékes. A ThyssenKrupp Lift Kft. jogosult azonban a jogszabályok szerint egyébként illetékes bíróság előtt eljárás megindítására.

2.8, A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes. A jelen szerződéssel kapcsolatban szóbeli megállapodások nem léteznek. Amennyiben a jelen szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek lennének, vagy érvénytelenné válnának, úgy ez a szerződés egészének érvényességét nem érinti.

2.9, A határozott időre kötött szerződést – Vállalkozó súlyos, a szerződéses jogviszony fenntartását lehetetlenné tévő szerződésszegésére alapított azonnali hatályú felmondás kivételével – rendes felmondással megszüntetni nem lehet. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés jogszerűtlen (felmondási korlátozásba ütközően közölt) megszüntetése esetén a Megrendelő kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke a határozott idejű szerződésből hátralévő időre járó karbantartási díj összegének 50%-ka. Vállalkozó jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát is. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a jelen szerződés teljesítését megelőzően bármilyen okból eláll, köteles Vállalkozó részére a jelen szerződés alapján fizetendő díj 20 %-át Vállalkozó részére megíjásulási kötbér jogcímen megfizetni.

2.10, Fizetési késedelem esetén a ThyssenKrupp Lift Kft. jogosult arra, hogy megfelelő felszólítások kiküldését követően a szerződés teljesítését felfüggeszse. A késedelem idején keletkező károkért a ThyssenKrupp Lift Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Jelen szerződés nem mentesíti a berendezés tulajdonosát, illetve használatját az őt terhelő kötelezettségek alól. Fizetési késedelem esetén Megrendelő köteles Vállalkozó részére a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamatot és a követelés érvényesítésével összefüggő költség-átalányt fizetni.

2.11, Jelen szerződésben foglaltaktól a felek csak írásban és csak mindkét fél által cégszerűen aláírt szerződésben térhetnek el, az egyoldalú, az előre nyomtatott szövegben végrehajtott akár kézi, akár nyomtatott betoldások, javítások, kiegészítések, kihúzások érvénytelenek, azokat figyelmen kívül kell hagyni.

Rendszerkarbantartás Adatlap

Megrendelő: Polgármesteri Hivatal Rétság Címe: 2651. Rétság, Rákóczi út 20.
 Jzemeletelő Nove: Polgármesteri Hivatal Rétság Címe: 2651. Rétság, Rákóczi út 20.

Szerződés száma: S1-140282

ÉMI	Beépítés helye	Gyártó	Évjárat	Gyártási szám	Kg	Emelet / Beszálló	gyakorltsága	Karbantartás (1.1) típusa + opciók eseti díja	Hibaelhárítás (1.2) Napok -tól -ig kloz.	Távellátogatás (+1.7) beépítés hevidíj	Fizetendő Összesen
01-xxxx	2651 Rétság, Rákóczi út 20	HIDRAI	2000	300	712		újrendelt Alapszolgáltatás +1.1	10 500 Ft	Hétfő-Vasárnap 07.30-16.00 8 óra/n belső		16 500 Ft
Éves nettó vállalási Ár: 168 000 Ft											

A szerződés 3 év határozott időtartama szól és teljesítése 2015. január hónapban (1.) kezdődik.

Fizetés: az eseti teljesítések után, a számla kézhezvételét követő 14 napon belül, az alábbi tervvel szelint:

Megrendelő:
 Polgármesteri Hivatal Rétság
 2651 Rétság, Rákóczi út 20

2015 JAN 30.

Vállalkozó:
 ThyssenKrupp Lift Kft.
 1158 Budapest, Környedti sor 110.

ThyssenKrupp Lift Kft

1158 Budapest, Környedti sor 110

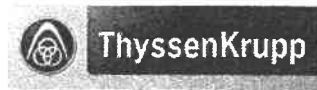
Hely: Budapest Dátum: 2015.02.06.

- 1. hó 16 500 Ft
- 2. hó 16 500 Ft
- 3. hó 16 500 Ft
- 4. hó 16 500 Ft
- 5. hó 16 500 Ft
- 6. hó 16 500 Ft
- 7. hó 16 500 Ft
- 8. hó 16 500 Ft
- 9. hó 16 500 Ft
- 10. hó 16 500 Ft
- 11. hó 16 500 Ft
- 12. hó 16 500 Ft

Ezen Rendszerkarbantartási Adatlap aláírásával Megrendelő megbizta a ThyssenKrupp Lift Kft-t, mint Vállalkozót az itt felsorolt berendezésekkel kapcsolatos - a H-21-RK számú szerződési feltételekben részletezett - szolgáltatás kivitelezésével. A tárlak az ÁFA-t nem tartalmazzák.



1



Díjtáblázat

Dt. 01/2013

Garanciaidőn túli, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák elhárítása esetén, általános szerződési feltételeink alapján, szerződött partnereink részére a következő díjtáblázat érvényes. A díjakon felül, a vonatkozó jogszabályok értelmében 27% ÁFA kerül felszámításra.

Szerelési díjak

Hétfő – Péntek	07:30 – 16:00 óráig	7 200 Ft / óra
----------------	---------------------	----------------

Túlórapótlékok

Hétfő – Péntek	16:00 – 07:30 óráig	+ 100% pótlék
Hétfő és ünnepnap	0:00 – 24:00 óráig	+ 100% pótlék

Kiszállási díj

Szerződéses időszakon belül esetenként	6 200 Ft
--	----------



Elérhetőségeink

<http://thyssenkrupp-lift.hu/>

engineering. tomorrow. together.

thyssenkrupp Lift Kft. / H-1158 Budapest, Körvasút sor 110. / +36 1 239 5915
budapest-office.tkehu@thyssenkrupp.com

Régió: PEST ÉS KELET-MAGYARORSZÁG

SZERVIZ

Bagonyi Ákos - Szervizvezető / SZERVIZ RÉSZLEG irányítása

+36 70 443 9536

akos.bagonyi@thyssenkrupp.com

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

Módos Balázs - Szerviz területi képviselő / Karbantartási szerződések kezelése, ügyfél-kapcsolattartás

+36 70 443 9566

balazs.modos@thyssenkrupp.com

MŰVEZETÉS

Zimek Sándor - Területi Művezető / JAVÍTÁSI, MODERNIZÁCIÓS MUNKÁLATOK, SZERELŐK irányítása

+36 70 443 9520

sandor.zimek@thyssenkrupp.com

PÉNZÜGY

Sass Anett - Könyvelő / SZÁMLÁZÁS, pénzügyi egyeztetés

+36 70 443 9551

anett.sass@thyssenkrupp.com

Központi elérhetőségek:

+36 1 239 5915

finance.tkehu@thyssenkrupp.com

ASSZISZTENCIA

Szabó Dóra - Szerviz asszisztencia osztályvezető - BEJELENTETT HIBÁK kezelése, KARBANTARTÁSI, JAVÍTÁSI és EGYÉB IDŐPONTOK egyeztetése

+36 70 443 9545

dora.szabo@thyssenkrupp.com

KÖZPONTI HIBABEJELENTŐ:

H-P 7:30-16:00: **+36 1 288 2088**

ÜGYELETES TELEFONSZÁM:

H-P 16:00-7:30, Szo-V 0-24, Ünneppnap

+36 20 533 2255

JAVÍTÁS

Éger Szabolcs - Javítás értékesítő / JAVÍTÁSI AJÁNLATOK kiadása

+36 70 443 9576

szabolcs.eger@thyssenkrupp.com