



## RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

[www.retsag.hu](http://www.retsag.hu) Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette: Dabasi Kornélia

Előterjeszti: Vargáné Fodor Rita megbízott jegyző

### SZERZŐDÉS JÓVÁHAGYÁSA (ACE Telecom)

#### ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2013. november 22-i ülésére

#### Tárgyalja

- Szociális bizottság  
 Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság  
 Közbeszerzési Bizottság  
 **Képviselő-testület**

#### Ülés

- Nyílt  
 Zárt

#### Szavazás

- Nyílt szavazás  
 Titkos szavazás  
 Egyszerű többség  
 Minősített többség

#### 1. A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

##### Tisztelt Képviselő-testület!

A Rétság Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala jelenlegi internet szolgáltatója az Ace Telecom Kft. A 2012. május 15-én kötött egyedi előfizetői szerződés DataCargo szolgáltatás igénybevételére jogosít. A szolgáltatás 4 Mbps szolgáltatási csomag előfizetési díja havonta 23.000.- + áfa. A szolgáltatóval maximálisan meg vagyunk elégedve, rendszerhiba, vagy internet ingadozás az elmúlt időszakban nem fordult elő. A magas havi költség csökkentése miatt az Ace Telecom üzletkötőjével tárgyalunk, és a következő ajánlatot kaptuk:

A jelenlegi DataCargo szolgáltatás helyett az üzleti előfizetői szolgáltatást állítanak be, tehát egyszeri és beüzemelési díjak nem merülnének fel.

A változások a következők:

- A 4 Mbps helyett 8 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan internet hozzáférés
- 23.000.-+ áfa előfizetési díj helyett 8.800.- + áfa előfizetési díj
- rendelkezésre állás: 4 óra helyett 72 óra (az Ace Telecom ÁszF-ből hivatkozott 6.1-es részt a hibaelhárításra vonatkozóan mellékelem).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2013. november 15.

Vargáné Fodor Rita  
megbízott jegyző

**2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása**

Ace Telecom Kt egyedi előfizetői szerződés DataCargo szolgáltatás igénybevételehez. Szerződéskötés dátuma: 2012. május 15. Előterjesztésemhez a hatályos szerződést mellékelem.

**3. Jogszabályi háttér**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2013. (II.25.) önkormányzati rendelete az önkormányzat 2013. évi költségvetéséről 18. § 3.) bekezdés i. pontja, mely szerint „Az önkormányzat és intézmények nevében szerződést, megállapodást csak képviselő-testületi jóváhagyást követően lehet aláírni.”

**4. Határozati javaslat****RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
/2013.( XI.22.) KT. HATÁROZATA****„A” változat**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Ace Telecom Kft és a Polgármesteri Hivatal között kötendő internet előfizetői szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület határozat mellékletét képező szerződést – korlátlan hozzáféréssel, 8Mbps sebesség mellett havi 8.800 Ft+áfa összeggel - jóváhagyja.

Felhatalmazza Vargáné Fodor Rita megbízott jegyzőt a szerződés aláírására.

Határidő: 2013. november 26.

Felelős: Vargáné Fodor Rita megbízott jegyző

**„B” változat**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Ace Telecom Kft üzleti előfizetői szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület nem támogatja az internet előfizetési szerződés módosítását

Határidő: azonnal

Felelős: ----

**Záradék:**

Az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz.

Vargáné Fodor Rita  
megbízott jegyző

## -JÓVÁHAGYÁSRA VÁRÓ SZERZŐDÉS -

### I. Az előfizető adatai

Cégnév: Rétság Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala  
 Székhely: 2651 Rétság Rákóczi út 20  
 Számlázási név: Rétság Város Önkormányzata  
 Számlázási cím: 2651 Rétság Rákóczi út 20  
 Levelezési név: Rétság Város Önkormányzata  
 Levelezési cím: 2651 Rétság Rákóczi út 20  
 Cégjegyzékszám: -  
 Adószám: 15451615-2-12  
 Telefon/fax: 35-350-630  
 Pénzforgalmi számlaszám: 11741031-15735492  
 Az előfizetőt képviselő személy: [\*]  
 tisztsége: [\*]  
 Az előfizetőt képviselő személy 2: [\*] (kitöltendő együttes cégjegyzés esetén)  
 tisztsége: [\*]  
 Pénzügyi kapcsolattartó neve: [\*]  
 e-mail címe: [\*]  
 telefonszáma: [\*]  
 Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím: [\*]  
 Technikai kapcsolattartó neve: [\*]  
 e-mail címe: [\*]  
 telefonszáma: [\*]

Ügyfélazonosító:  
 Üzletkötő: Thur Gábor  
 Telefonszáma: 3047799199  
 Promóciós kód:HOLDCUST

Az előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni a szolgáltató részére.

### 2. A szolgáltató adatai:

Név: **ACE Telecom Kft.** (a „szolgáltató”)  
 Székhely (egyben postacím): 1039 Budapest, Árpád utca 21. b. ép.  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
 Adószám: 12255726-2-41  
 Pénzforgalmi számlaszám: 10102103-31234804-00000001  
 Regionális ügyfélszolgálat: címe: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24. / 2040 Budaörs, Szabadság út 135.  
 telefonszáma: 27/999 400 / 23/920 300  
 Központi ügyfélszolgálat: címe: 1039 Budapest, Árpád utca 21. b. ép.  
 telefonszáma: 1248  
 Internetes honlap: [www.acetelecom.hu](http://www.acetelecom.hu)  
 Hibabejelentő elérhetősége: telefonszáma: 1248  
 e-mail címe: [operator@acetelecom.hu](mailto:operator@acetelecom.hu)  
 Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján ([www.acetelecom.hu](http://www.acetelecom.hu)), illetve ügyfélszolgálatán.

### 3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjszabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

<b>ZeroLine 8 Mbps szolgáltatás csomag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés;</li> <li>10 db 100 Mbyte méretű IMAP4 E-mail fiók vírus és SPAM szűréssel;</li> <li>100 Mbyte méretű virtuális web szerver tárterület.</li> </ul>	
Egyszeri díjak	Egységár (nettó)	Egyszeri díj összesen (nettó)
Csatlakozási díj	16 000 Ft+ÁFA	----- Ft+ÁFA
Eszköz	..... Ft+ÁFA	----- Ft+ÁFA
Helyszíni beüzemelés	7 000 Ft+ÁFA	----- Ft+ÁFA
<b>Összes egyszeri díj</b>		<b>----- Ft+ÁFA</b>
Havidíj típusa	Egységár (nettó)	Havidíjak összesen (nettó)
ZeroLine 8 Mbps csomag	7 800Ft+ÁFA/hó	7 800Ft+ÁFA/hó
Fix IP cím*	1 000 Ft+ÁFA/hó	1 000Ft+ÁFA/hó

## -JÓVÁHAGYÁSRA VÁRÓ SZERZŐDÉS -

Összes havidíj

8 800Ft+ÁFA/hó

\*Szolgáltató a szolgáltatást dinamikus, nem publikus IP címek alkalmazásával biztosítja előfizető részére, publikus, fix IP cím használatára a fenti havidíjas konstrukcióban van lehetőség.

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF I. sz. melléklete tartalmazza.

A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF I. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.2 Az előfizető hozzáférési pont helye: 2651 Rétság Rákóczi út 20

3.3

3.4 Internet szolgáltatás esetén a hozzáférés felhasználóneve: rtgonkorm, jelszava: [ASd32rFD] / Amennyiben a szerződéskötés időpontjában az azonosító/jelszó még nem áll rendelkezésre, a szolgáltató az adatokat legkésőbb a szolgáltatás telepítésekor közli az előfizetővel. Fix IP cím igénylése esetén az IP cím: [\*], típusa: védett

3.5 A díjfizetés módja: [egyedi banki átutalás / postai készpénz-átutalási megbízás / csoportos beszedési megbízás]

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: igen / **nem**

3.6 A számlakibocsátás gyakorisága: havi

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyéni előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

3.7 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3.8 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdje a szolgáltatást.

#### 4. Az előfizetői szerződés időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, határozatlan időtartamra.

#### 5. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: igen / nem (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).

5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: igen / nem

5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és közép vállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és közép vállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

#### 6. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

#### 7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.

## -JÓVÁHAGYÁSRA VÁRÓ SZERZŐDÉS -

- 7.2 A szolgáltató az ÁSZF 9.2.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.
- 7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 9.3.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 9.3.3 pontja tartalmazza) esetén.

### 8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

- 8.1 Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést bármikor indokolás nélkül 15 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja. A szolgáltató a szerződést bármikor jogosult 60 napos felmondási idővel felmondani.
- 8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtorozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

### 9. Panaszok, jogviták kezelése

- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat az előfizetői bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatban az ÁSZF 6.2 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegetől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az [operator@acetelecom.hu](mailto:operator@acetelecom.hu) e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.
- 9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.5 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.4 pontja szerint.

### 10. Szüneteltetés, korlátozás

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadóak.

Kelt: Budapest, 2013. ....

Kelt: Budapest, 2013. ....

\_\_\_\_\_  
**ACE Telecom Kft.**, szolgáltató  
képviselőiben: Famosi Attila      Varga Gábor  
képviselő tisztsége: ügyvezető

P.H.

\_\_\_\_\_  
az előfizetőt képviselő személy(ek) aláírása  
előfizető cégneve: [\*]

P.H.

Mely létrejött egyrészről az

Cégnév:	Rétság Város Polgármesteri Hivatal
Székhely:	2651 Rétság, Rákczai út 20.
Számlázási név:	Rétság Város Polgármesteri Hivatal
Számlázási cím:	2651 Rétság, Rákczai út 20.
Levelezési név:	Rétság Város Polgármesteri Hivatal
Levelezési cím:	2651 Rétság, Rákczai út 20.
Telefon/Fax:	35/550 100; 35/350-630
Adószám:	15451615-2-12
Cégjegyzék szám:	.....
Bankszámlaszám:	11741031-15735492
Pénzügyi kapcsolattartó:	Dabasi Kornélia (35)350-630/114m. penzugy@retsag.hu
Technikai kapcsolattartó:	Dabasi Kornélia (35)350-630/114m. penzugy@retsag.hu

Üzletkötő neve: Thur Gábor

Telefonszáma: 30/477 9199

811-2

továbbiakban, mint Előfizető, másrészről az

Név:	ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
Székhely:	1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
Levelezési cím:	1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
Telefon/Fax:	+36 1 437-0590 /+36 1 240-5515
Adószám:	12255726-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-569352
Bankszámlaszám:	10102103-31234804-00000001
Hibabejelentés:	+36 1 437-0595; <a href="mailto:operator@acetelecom.hu">operator@acetelecom.hu</a>
Műszaki ügyelet:	+36-30-443-4300; +36-20-935-1965; +36-70-557-6805 (H-V 0-24h)
Honlap címe:	<a href="http://www.acetelecom.hu">www.acetelecom.hu</a>
Ügyfélszolgálat:	1039 Budapest, Árpád u. 21/b. +36 1 437-0590 (H-P 08:30 - 17:00h)
ÁSZF elérhetősége:	<a href="http://acetelecom.hu/dokumentumok.php">http://acetelecom.hu/dokumentumok.php</a>

továbbiakban, mint Szolgáltató, együttesen Felek között az alábbi feltételek mellett.

#### 1. Szerződés tárgya

- 1.1. Szolgáltató Előfizető számára az 2.1. Pontban részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékéért Előfizető a 3.1 pontban meghatározott díjat köteles fizetni.

#### 2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

- 2.1. Szolgáltató az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtja az Előfizetőnek:

DataCargo 4 Mbps szolgáltatás csomag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés;</li> <li>• 1db fix, publikus IP cím vagy 8 db-os tartomány</li> <li>• 20 db 100 Mbyte méretű IMAP4 E-mail fiók vírus és SPAM szűréssel;</li> <li>• 100 Mbyte méretű virtuális web szerver tárterület;</li> <li>• 1db Internet domain név fenntartása (regisztráció illetve hosszabbítási díjakat a csomag nem tartalmazza);</li> </ul>
--------------------------------------	--

- 2.2. Szolgáltató a szolgáltatáshoz történő hozzáférést az alábbi helyszíne(ke)n biztosítja:

Létesítési hely, szolgáltatás átadási pontja
2651 Rétság, Rákczai út 20.



**3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások egyszeri és havidíjai, fizetési feltételek**

- 3.1. Előfizető a szolgáltatások létesítéséért és igénybevételéért az alábbi táblázatban foglalt egyszeri és havidíjat fizeti meg a Szolgáltató számlája alapján. A fizetésekre vonatkozó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

Megnevezés	Csatlakozási/Havidíj*
DataCargo 4 Mbps szolgáltatás csomag egyszeri csatlakozási díja	Díjmentes
DataCargo 4 Mbps szolgáltatás csomag havi díja	23.000 Ft+ÁFA/hó

\*Fenti összegek nettó értékek, az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

Felek rögzítik, hogy az igénybe vett szolgáltatás listaárai az alábbiak:

Megnevezés	Csatlakozási/Havidíj**
DataCargo 4 Mbps szolgáltatás csomag egyszeri csatlakozási díja (listaár)	70 000 Ft+ÁFA
DataCargo 4 Mbps szolgáltatás csomag havi díja (listaár)	60.000 Ft+ÁFA/hó

\*\*Fenti összegek nettó értékek.

- 3.2. Szolgáltató az egyszeri díjakat a 6. pontban részletezett átadás-átvételi jegyzőkönyv felvételét követően 8 napos átutalással számlázza.
- 3.3. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza, a havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. A díj megfizetésének módjai: készpénz, átutalás, készpénz átutalási megbízás (csekk), utalvány (Sodexo-pass, Accor Services).
- 3.4. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles késedelmi kamatként megfizetni.
- 3.5. Szolgáltatás áthelyezésének egyszeri díja: 70 000 Ft+ÁFA.
- 3.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb díjak nincsenek.
- 3.7. Számlapanaszok bejelentésének módja az ÁSZF 2. számú mellékletének 2.2. pontjában foglaltak alapján történik az ÁSZF 12.2. pontjával összhangban. A bejelentéshez minden esetben az alábbi adatokat kell megadni: név, számlázási cím, létesítés helye.
- 3.7.1. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést az ÁSZF 10.2.4. pontjában foglaltak szerint felmondani.
- 3.7.2. Ha az Előfizető a bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.
- 3.7.3. Ha a Szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt díjtartozása.
- 3.8. Előfizető késedelmes fizetése esetén Szolgáltató írásban megküldött fizetési felszólítást követően jogosult a szolgáltatás korlátozására. Előfizető a szolgáltatás korlátozását abban az esetben érvényesíti amennyiben Előfizető a számla fizetési határidejétől számított harminc (30) napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének. A Szolgáltató általi korlátozás Előfizetőt nem mentesíti fizetési kötelezettsége alól.

**4. Előfizető jogai és kötelezettségei**

- 4.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősséget a Szolgáltató elhárítja magától.
- 4.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

- 4.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegebotránkoztatásra alkalmas módon használni.
- 4.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében annak esedékességekor a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.5. Előfizető hozzájárul az Eht 157.§ (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli összes adat kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.
- 5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**
- 5.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére a 2.1 pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.
- 5.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.
- 5.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.
- 6. Szolgáltatás megkezdésének illetve a csatlakozás telepítésének határideje (ÁSZF 4. pont)**
- 6.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket az előfizetői igénybejelentéstől számított harminc (30) napon belül az Előfizető által megjelölt létesítési helyen üzembe helyezi és a szolgáltatás nyújtását megkezdi. Az igénybejelentés az előfizetői szerződés megfelelő módon történő kitöltése és a Szolgáltatóhoz való megküldése jelenti. A szolgáltatás kiépítésének határideje a beérkezéstől számítandó.
- 6.2. A telepítést követően Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek. Felek képviselőjében jelen lévő személyek a jegyzőkönyvben rögzítik a szolgáltatás minőségére vonatkozó mérési eredményeket illetve Előfizető képviselője átveszi a műszaki kialakítást (kábelezés és átadási felület). A jegyzőkönyvet a Felek részéről jelen lévő személyek hitelesítik aláírásukkal, Felek kijelentik, hogy a jegyzőkönyv felvételéhez nem szükséges aláírásra jogosult személy jelenléte és aláírása. Szolgáltató a jegyzőkönyvben feltüntetett időponttól jogosult a szolgáltatás számlázására illetve ettől a dátumtól lép életbe a szerződésben vállalt hűségidő.
- 6.3. A telepített berendezések a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.
- 7. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés (ÁSZF 11. pont)**
- 7.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére 99%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy az szerződött sávszélesség belföldi és nemzetközi irányban minimum 50%-ban, mindenkor előfizető rendelkezésére áll.
- 7.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- 7.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.
- 7.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítotttnak.
- 7.5. A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.



- 7.6. Ha a hiba következtében Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltató a 7.5. pontban meghatározott kötbér mértékének felét köteles fizetni.
- 7.7. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálását számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.
- 7.8. Rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak események:
- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és a várható kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 3 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött. Az értesítés megküldése e-mailen és a honlapon történő közzététellel történik. (ÁSZF 11.14). Szolgáltató kizárólag a saját rendszerén végez karbantartást, Előfizetői oldalon karbantartási szolgáltatást nem végez.
  - A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
  - Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.
- Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárható megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.
- 7.9. Amennyiben a hiba elhárítása helyszíni személyes közreműködést kíván, Szolgáltató köteles a hiba elhárítását 4 órán belül megkezdeni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hibaelhárítás rádiós hálózati elemek esetén éjszakai órákban illetve rossz időjárás esetén munkavédelmi szempontok miatt nem lehetséges.
- 7.10. A hibabejelentéssel és kezeléssel kapcsolatos egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## **8. Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

- 8.1. A szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, és/vagy a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet. Szünetel a Szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. (ÁSZF 8.2.1)
- 8.2. A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére az Eht. 135. § (1) bekezdésében írtakra is figyelemmel szüneteltetni, az írásban történő bejelentéstől maximum hat (6) hónapos időtartamig. A szünetelés időtartama a hűségidőbe nem számít bele, a szünetelés díját az Előfizető tartozik viselni, amelynek összege az adott szolgáltatás havidíjának 10 %-a.
- 8.3. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:
- 8.3.1. Amennyiben az előfizetőnek a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van és az Előfizető a Szolgáltató részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott. Amennyiben az Előfizető a díjtarozást kiegyenlíti, illetve a díjtarozás kiegyenlítését követően a visszakapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését haladéktalanul megszüntetni.
- 8.3.2. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha:
- Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
  - Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
    - i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
    - ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
    - iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 50 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:
  - i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
  - ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
  - iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
  - iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:
  - i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
  - iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
  - iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:
  - i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  - ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  - iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
  - iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

## 9. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

9.1. Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

9.2. Előfizető a Szolgáltató végpont-kiépítési beruházásaira és a szolgáltatás havi igénybevételi díjaira vonatkozó kedvezményekre tekintettel 0 éves hűségnyilatkozatot tesz jelen szerződés aláírásával melyben vállalja, hogy a hűségidő lejárta előtt a szerződést csak a 9.3 pontban részletezett kötbér megfizetése mellett mondhatja fel.

9.3. Amennyiben Előfizető a hűségidőszak alatt rendes felmondással felmondja a szerződést vagy Szolgáltató általi azonnali szerződés felmondásra okot ad köteles az általa a felmondás napjáig igénybe vett havidíj kedvezményeket a Szolgáltató részére és számlálja alapján visszamenőleg megtéríteni. A kedvezmény mértéke a 3.1-es pontban rögzített DataCargo szolgáltatás listaárának és a szolgáltatás jelen szerződésben rögzített kedvezményes havidíjainak különbsége illetve a szolgáltatás egyszeri csatlakozási díja (listaár).

9.4. A jelen szerződés megszűnésének feltételei az ÁSZF 8, 9 és 10. pontja alapján:

- Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget.

- Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 4. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.
  - Jelen szerződést Előfizető a hűségidőszak lejárta után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosult tizenöt (15) napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.
  - Előfizető a hűségidőszak alatt kötbérfizetés kötelezettség terhe nélkül jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén melynek esetei:
    - az igénybe vett szolgáltatás egyidejű folyamatos kiesése meghaladja az 5 naptári napot;
    - az 7.1-es pontban vállalt garantált sávszélesség Előfizető bejelentése és Felek együttes mérései alapján nem elérhető és Szolgáltató az írásbeli bejelentéstől számított 15 napon belül ezt nem orvosolja.
- 9.5. Jelen szerződés módosítása az ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint történhet, azaz a szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató - amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarata esetén el lehet térni. A szerződés módosításának további feltételeit az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.
- 9.6. A Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni. Ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette
- 9.7. A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 9.8. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor tett, az Eht. 129.§ (4) bekezdésében meghatározott nyilatkozatot az Előfizető írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben módosíthatja.
- 9.9. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 10.2.4 pontja tartalmazza, azaz a Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, különösen a ÁSZF 9.1. pontban meghatározott eseteken.
- 9.10. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtarozás összességét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- 9.11. Tekintettel a szolgáltatás kiépítésének időszükségletére jelen szerződésben meghatározott hűségidőszak a szolgáltatás 6. pontban rögzített átadás-átvételének napjától (átadás-átvételi jegyzőkönyv keltezése) lép életbe.
10. **Vis maior**
- 10.1. Szolgáltató nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (Vis maior). Vis maior-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a szolgáltatót a megfelelő teljesítésben, különösen:
- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás;
  - hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül folytatott háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista-vagy szabotázscelemekények, robbantás;
  - sztrájkok, munkáskizárások, kivéve amelyekben a szolgáltató alkalmazottai nem vesznek részt.

**11. Záró rendelkezések**

- 11.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, az ÁSZF 17. pontja szerint.
- 11.2. Szolgáltató adatvédelmi előírásai és nyilatkozata az ÁSZF 3. sz. mellékletében található meg részletesen.
- 11.3. Felek kijelentik, hogy hozzájárulnak nevük másik fél részéről referenciaként történő megjelöléséhez elektronikus és nyomtatott felületeiken.
- 11.4. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.
- 11.5. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akarattal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá. Előfizető kijelenti, hogy e szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

Vác, 2012. május 15.

Vác, 2012. május 15.



Szolgáltató

Famosi Attila

Strelisky Ádám



Előfizető



1039 Budapest, Árpád u. 21/B  
Budapest Bank: 10102103-31234804-00000001  
Adószám: 12255726-2-41

ACE Telecom  
Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.

.....  
pecsét helye.....  
pecsét helye