

# RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE



Tárgyalja: ESZKB  
Képviselő-testület

szavazás módja: nyílt ülés  
döntés: egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2010. április 29-i rendes ülésére

### ÉRTÉKELÉS A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK 2009.ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

#### 1. A TÁRGYALANDÓ TÉMAKÖR TÁRGYILAGOS ÉS TÉNYSZERŰ BEMUTATÁSA

A Képviselő-testület 2010.évi munkatervének márciusi ülésén szerepelteti a Gyámhivatal 2009.évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 96.§(6.) bekezdése szerint „ A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület, illetve a közgyűlés megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Jelen előterjesztés a munkatervben foglaltakon túlmenően, a törvényi szabályozásnak eleget téve tartalmazza a 2009.évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladat ellátásának értékelését (gyámhivatal beszámolója, gyermekjóléti szolgálat beszámolója, anya- és csecsemővédelem beszámolója, jegyzői gyámhatóság beszámolója), melyet elfogadásra terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

#### 2. ELŐZMÉNYEK, KÜLÖNÖSEN A TÉMÁBAN HOZOTT KORÁBBI TESTÜLETI DÖNTÉSEK, AZOK VÉGREHAJTÁSA

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
84/2009.(V.28.) kt.határozata

A képviselő-testület megtárgyalta a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok ellátásáról szóló éves beszámolót. A tájékoztatóban foglaltakat elfogadja.

Felelős: Fejes Zsolt jegyző  
Határidő: 2009. június 02.

### 3. JOGSZABÁLYI ALAPOK

A helyi önkormányzatokról szóló 1990.évi LXV.törvény 8. § (1) „A települési önkormányzat feladata a helyi közszolgáltatások körében különösen, ... a gyermek és ifjúsági feladatokról való gondoskodás...”

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 94. § (1).”A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.”

### 4. Határozati javaslat

„A” változat

#### RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK ./2010.(IV.29.) KT. HATÁROZATA

Rétság Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2009.évi ellátásáról szóló beszámolót megismerte és elfogadja. Felkéri a jegyzőt, hogy az értékelést a képviselő-testület jóváhagyó határozatával együtt a 1997.évi XXXI. törvény 96.§(6.) bekezdése szerint továbbítsa az Észak-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Határidő: 2010.május 15.

Felelős: jegyző

„B” változat

#### RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK ./2010.(IV.29.) KT. HATÁROZATA

Rétság Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2009.évi ellátásáról szóló beszámolót megismerte és az alábbiak szerinti kiegészítésre a Hivatalnak visszaadja:

.....  
Felkéri a jegyzőt, hogy a kiegészített értékelést a képviselő-testület 2010.májusi rendes ülésére terjessze elő.

Határidő: 2010.május 26.

Felelős: jegyző

Rétság, 2010. április 22.

Előterjesztő:

  
Fejes Zsolt  
jegyző

## Beszámoló az anya-és csecsemővédelemről, a védőnői szolgálat ellátásáról

Készült Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2010. március 25-i ülésére.

### Tisztelt Képviselő- testület!

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény tevékenységének alapvető célja, hogy az Önkormányzat számára a vonatkozó jogszabályokban kötelező feladatként meghatározott egészségügyi és szociális alapellátást biztosítsa.

Az intézmény ezt a célt különböző szolgálatok működtetésével valósítja meg. Az egyik ilyen szolgálatunk a **Védőnői Szolgálat**, valamint az ehhez szorosan kapcsolódó **anya-gyermek- és-csecsemővédelmi szolgáltatás**.

A védőnők kulcsszerepet töltenek be az anya-és nővédelemben, valamint a csecsemő- gyermek- és családvédelemben egyaránt. Tevékenységük során szorosan együttműködnek a házi orvosokkal, a házi gyermekorvosokkal, az iskolaorvosokkal és a nőgyógyász szakorvosokkal, de kapcsolatot tartanak a Gyermekjóléti Szolgálattal is. A védőnők szakszerű munkája a korszerű, a prevenciót előtérbe helyező egészségügy egyik fontos területe. A prevenció az egészség megőrzésére, fejlesztésére, a betegségek megelőzésére, korai felismerésére koncentrál, de törekszik megelőzni a tartós betegségben szenvedők állapotának, életminőségének rosszabbodását is.

A Védőnői Szolgálatunk keretén belül **két védőnői körzetet** látnak el területi védőnőink.

Az egyik védőnői körzet az 1-es számú háziorvosi körzet ellátási területére terjed ki ( Rétság egyik fele + Tolmács ), a másik pedig a 2-es számú háziorvosi körzet ellátási területére ( Rétság másik fele + Bánk ). Az óvodás ill. az iskolás gyermekeket közösen, de arányosan megosztva látja el a két védőnő.

## **A területi védőnők munkája, feladatai:**

### **1. Nővédelem:**

- a) családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás
- b) az anyaságra való felkészülés segítése
- c) szaktanácsadás nőgyógyász szakorvossal együtt / heti 2 órában /

### **2. Várandós anyák gondozása:**

- a) tanácsadás keretében / heti 2 órában /
- b) családlátogatások alkalmával
- c) szülésfelkészítő tanfolyamok során

### **3. Gyermekágyas anyák gondozása:**

- a) segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással és családtervezéssel kapcsolatban

### **4. A 0-6 éves korú gyermekek gondozása:**

- 0-3 évesek esetén:

- a) tanácsadás szakorvosi közreműködéssel, ennek során az életkorhoz kötött védőoltások beadása, táplálási tanácsok adása, testi és pszichés fejlettség vizsgálata /heti 2 órában/
- b) védőnői tanácsadás keretében ápolási, gondozási, táplálási tanácsok adása

c) családlátogatások során szakmai szempontok szerinti tanácsadás az előírt gyakorisággal

- 3-6 évesek esetén:

- a) a családlátogatások és a tanácsadások keretében ugyanúgy történik minden, mint a 0-3 évesek esetében
- b) az óvodában történnek a különböző szűrővizsgálatok, így pl. a testi elváltozások, testi fejlettség vizsgálata, továbbá a hallás, látás, színlátás vizsgálata ill. az ún. tisztasági vizsgálatok

### **5. A 6-14 éves korú gyermekek gondozása:**

- a) a jogszabályban előírt vizsgálatok elvégzése a tanácsadásokon ill. különböző szűrővizsgálatok elvégzése az iskolában, így pl. testi fejlettség vizsgálata, továbbá a hallás, látás, színlátás vizsgálata, ill. az ún. tisztasági vizsgálatok
- b) szakorvosi vizsgálatra küldés, szükség szerint az iskolaorvossal együttműködve
- c) életkorhoz kötött védőoltások megszervezése, szülők tájékoztatása, segédkezés az oltások beadásánál

- d) felvilágosító előadások tartása a táplálkozásról, dohányzásról, a serdülőkor problémáiról, párkapcsolatokról, fogamzásgátlásról, személyi higiénéről; szexuális felvilágosítás, családi életre nevelés, fogamzásgátlás témákból nőgyógyász szakorvos közreműködésével, az adott korosztálynak megfelelően

A védőnői munka egyre inkább a partneri viszonyra épülő segítő tevékenység, a családközpontú gondozással az egészség megőrzését, annak fejlesztését szolgálja. Fontos feladata a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése, segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus családi környezet kialakításához. Szükség esetén a gyermekjóléti szolgálat ill. a hatóság értesítése ugyancsak feladata. Fontos továbbá a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltásokról, a különböző népegészségügyi szűrővizsgálatokról, az állami és civil karitatív családtámogatási formákról, lehetőségekről, valamint az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg ill. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségükről való felvilágosítás megadása.

A védőnők tevékenységüket a tanácsadó helyiségben, a gyermekorvosi rendelőben, a családok otthonában és az óvodában ill. az iskolában végzik. Gondozási feladataikat önállóan látják el, szakmai felügyeletüket az ÁNTSZ illetékes vezető védőnője látja el.

Néhány számszerű adat a **2009-es év** statisztikájából:

	<b>1-es körzet</b> /Laczkó Mária/	<b>2-es körzet</b> /Paulovics Andrásné/
Nyilvántartott várandósok:	26	27
Látogatás várandósoknál:	147	130
Várandós tanácsadáson megjelentek:	167	181
Csecsemők száma:	17	18
Védőnői látogatások száma:		
- 0-11 hónapos korban:	282	347
- 12-35 hónapos korban:	355	320
- 3-5 éves korban:	276	200
Nővédelmi látogatások:	80	64
Gyermekágyas látogatások:	86	102
Családlátogatások:	970	929
Szaklátogatások:	1226	1163

## Tanácsadáson megjelentek:

- 0-11 hónaposok		
orvossal tartotton:	91	94
védőnőin:	111	172
- 12-35 hónaposok		
orvossal tartotton:	89	103
védőnőin:	55	63
- 3-5 évesek		
orvossal tartotton:	62	55
védőnőin:	62	48

## Elvégzett státuszvizsgálatok:

- 1 éveseknél:	14	22
- 3 éveseknél:	16	24
- 5 éveseknél:	15	15
- beiskolázás előtti:	22	18

## Óvodákban leszűrt gyermekek száma:

- Rétság: 97
- Bánk: 16
- Tolmács: 23

## Iskolákban leszűrt gyermekek száma:

- Rétság: 292
- Tolmács: 15

Gondozott családok száma: 102 99

Szociális intézkedések száma: 1 3

Csoportos egészségnevelések száma: 3 5

Csoportos egészségnevelésen megjelentek száma: 66 89

## Egészségnevelési alkalmak oktatási intézményekben:

- összesen: 131

## Nőgyógyászati szakrendelés:

- megjelentek száma: 305
- tumor cytológiai vizsgálatok száma: 160

Minden évben megtartjuk városunkban a Szoptatás Világnapi megemlékezést, már 8 alkalommal szerveztünk ilyen ünnepséget. A 0-1 éves korú gyermekek ill. anyukáik részére igény és megfelelő létszám esetén babamasszázs tanfolyamot tartunk. A személyi és tárgyi feltételeink megfelelőek, a tanácsadó 2003-ban fel lett újítva az ÁNTSZ előírásainak megfelelően. A 2009-es költségvetésünkben

szerepelt a megfelelő számítógép beszerzése ill. az Internet bekötése is, ezek megtörténtek, így teljessé vált a munkánkhoz szükséges feltételrendszer.

Tisztelt Képviselő-testület! Kérem Önöket, hogy amennyiben az egészségügyi alapellátással, így jelen esetben a védőnői tevékenységgel kapcsolatban bármilyen észrevételük, javaslatuk lenne, azt szíveskedjenek megosztani velünk, hiszen közös érdekünk, hogy az itt élő emberek elégedettek legyenek az ágazat munkájával.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Rétság, 2010. március 18.



Dr. Szájbely Ernő  
igazgató főorvos

# Tájékoztató

## Rétság Városi Gyámhivatal tevékenységéről

Készült Rétság Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére  
2010. március 16-án

Az Országgyűlés a jövő nemzedékéért érzett felelősségtől vezérelve a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvényben, továbbá a Magyar Köztársaság alkotmányában meghatározott gyermeki jogok érvényre juttatása érdekében, valamint az 1954. évi IV. törvény hatálya alá eső, cselekvőképességében korlátozott vagy abból kizárt személyek érdekeinek megóvása, biztosítása érdekében döntött a gyámhivatalok felállításáról és működtetéséről.

Az 1997. évi XXXI. törvény alapján jött létre a Rétság Városi Gyámhivatal is, amelynek vonatkozásában a munkáltatói jogokat Rétság Város Jegyzője gyakorolja.

A szakmai felügyeletet az Észak-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal Salgótarjáni Kirendeltsége látja el.

A városi gyámhivatalok feladat- és hatáskörét a 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 4-11. §-a szabályozza (1. sz. melléklet).

Rétság Városi Gyámhivatal Rétság kistérség illetékességi területén állami, körzetközponti feladatokat lát el.

Az alábbi táblázat az ide tartozó települések állandó lakosság számát mutatja

Település	Lakosság száma fő	Település	Lakosság száma fő
Alsópetény	649	Nézsza	1137
Bánk	684	Nógrád	1559
Berkenye	664	Nógrádsáp	919
Borsosberény	994	Nőtincs	1152
Diósjenő	3064	Ósagárd	353
Felsőpetény	660	Rétság	2937
Horpács	174	Romhány	2285
Keszeg	695	Szátok	585
Kétbodony	477	Szendehely	1571
Kisecset	186	Szente	372
Legénd	506	Tereske	729
Nagyoroszi	2144	Tolmács	751
		<b>Összesen:</b>	<b>25247</b>



## Személyi és tárgyi feltételek

Hivatalunkban 3 fő ügyintéző dolgozik. A munkakör betöltéséhez jogszabály által kötelezően előírt felsőfokú szakirányú végzettséggel mindannyian rendelkezünk, ketten közigazgatási szakvizsgával, egy fő – miután még csak egy éve áll alkalmazásban - alapvizsgával és középfokú angol nyelvvizsgával rendelkezik. Szakvizsgát várhatóan 2012-ben tesz.

Területi felosztásban, önálló kiadmányozási joggal látjuk el feladatainkat. Ez azt is jelenti, hogy minden ügyintéző valamennyi, a gyámhivatal hatáskörébe tartozó ügycsoporttal foglalkozik.

### **Tevékenységünk során szoros munkakapcsolatban állunk az alábbiakkal:**

- társhivatalok,
- települési jegyzők,
- gyermekjóléti és családsegítő szolgálatok,
- területi gyermekvédelmi szakszolgálatok,
- egészségügyi és szociális intézmények,
- gyermekotthonok,
- oktatási intézmények,
- gyámok,
- gondnokok és hivatásos gondnokok,
- ügyészség,
- bíróság,
- rendőrség,
- biztosítók,
- pénzügyintézetek,
- ügyvédek,
- földhivatalok,
- gyermek- és ellátottjogi képviselő,
- hivatásos pártfogók,
- bírósági végrehajtók.

Kiemelkedően jó együttműködést alakítottunk ki a gyermekjóléti szolgálatokkal, a Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a gyermekotthonokkal és a rendőrséggel is.

Külön kiemeljük a Rétság Városi Önkormányzat által megbízási szerződéssel foglalkoztatott hivatásos gondnokok tevékenységét. Megalázóan alacsony bérezésük ellenére mindent megtesznek azért, hogy a rájuk bízott gondnokoltakat segítsék, támogassák, ügyeiket intézzék.

## Területünkön működő szociális és gyermekvédelmi intézmények:

1. Dr. Göllész Viktor Ápoló Gondozó Otthon és Rehabilitációs Intézet - Diósjenő
2. „Margaréta” Gyermekotthon – Felsőpetény
3. „Százszorszép” Gyermekotthon – Szátok

## Leggyakrabban alkalmazott jogszabályok

1949. évi XX. törvény	A Magyar Köztársaság Alkotmányáról
1959. évi IV. törvény	A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről
1952. évi III. törvény	A polgári perrendtartásról
1952. évi IV. törvény	A házasságról, a családról és a gyámságról
2004. évi CXL. törvény	A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
1990. évi XCIII. törvény	Az illetékekről
1997. évi XXXI. törvény	A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
1998. évi LXXXIV. törvény	A családok támogatásáról
1992. évi LXIII. törvény	A személyes adatok védelméről
2009. évi LXXII. törvény	A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazandó távoltartásról
331/2006. (XII. 23.) Korm. r.	A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
149/1997.(IX. 10.) Korm. r.	A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
1957. évi 53. tvr.	A tartásdíj külföldön való behajtása tárgyában New Yorkban 1956. 06. 20. napján kelt nemzetközi egyezmény kihirdetéséről
1965. évi 7. tvr.	A gyermektartási kötelezettség tárgyában hozott határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló Hágában, 1958. 04. 15-én aláírt egyezmény kihirdetéséről
32/1996. (XII. 22.) Korm. r.	BM rendelet a választójoggal nem rendelkező személyek nyilvántartásának vezetéséről
235/1997. (XII. 17) Korm. r.	A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
9/1999. (XI. 24.) Korm. r.	A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről.
340/207. (XII. 15.) Korm. r.	A személyes gondoskodás igénybevételeéről
273/2007 (X. 19.) Korm. r.	Védendő fogyasztókra vonatkozó részletes szabályok

## Az előző évi tájékoztató óta eltelt év tapasztalatai

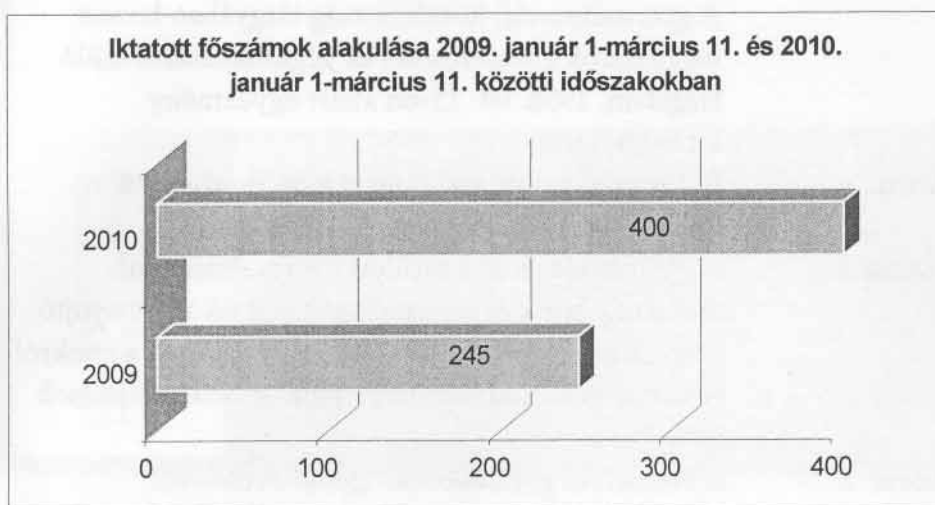
Folyamatosan és progresszíven emelkedő ügyszámmal dolgozunk. A gyámhivatal megalakulása óta viszonylag egyenletes tempóban növekvő ügyszámokban 2008-tól hirtelen kiugrás következett be. 2008-ban 3258, 2009-ben 5562 ügyiratot iktattunk.



Az összes ügyiratból főszám (amely a tárgyév során indult eljárások számát jelzi) 2008-ban 696, 2009-ben 1193 volt. **Ez 41 %-os emelkedést jelent egy év alatt.**

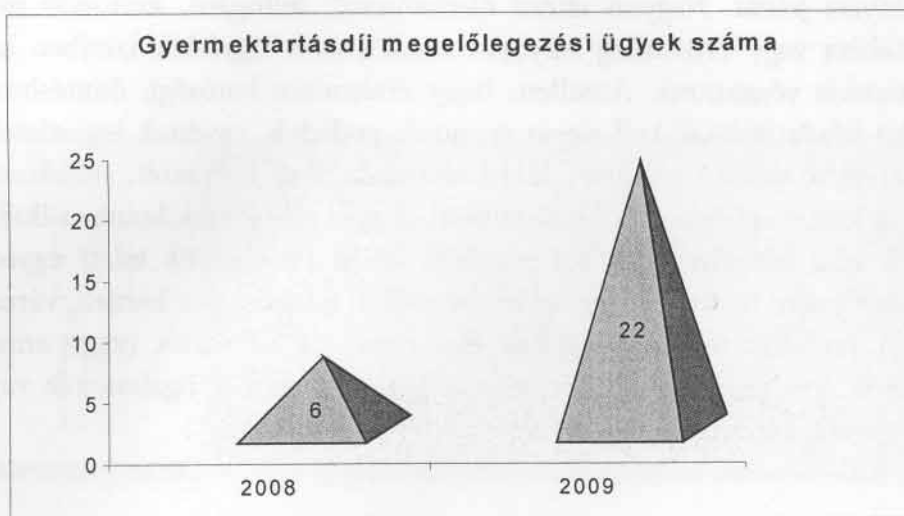
2010-ben - az első negyedév adataiból következtetve - további növekedés prognosztizálható.

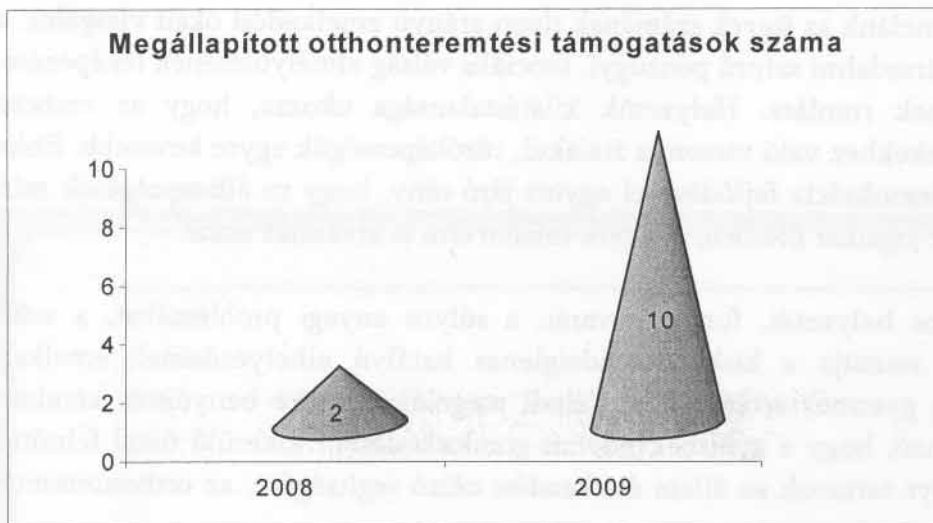
2010-ben március 11-ig 400 főszámon indult eljárás, 2009 ugyanazon időszakában ez az adat 245 volt. **63 %-os emelkedés!**



Nem a mi kompetenciánk az ügyek számának ilyen arányú emelkedési okait vizsgálni, de valószínű, hogy a társadalmi szintű pénzügyi, szociális válság elmélyülésének leképezése a családok helyzetének romlása. Helyzetük kilátástalansága okozza, hogy az emberek egymáshoz, gyermekekhez való viszonya átalakul, tűrőképességük egyre kevesebb. Ehhez hozzájárul még a demokrácia fejlődésével együtt járó tény, hogy az állampolgárok mind jobban tájékozottak jogaikat illetően, és egyre inkább élni is kívánnak azzal.

A családok válságos helyzetét, funkciózavarát, a súlyos anyagi problémákat, a szülői felelősség hiányát mutatja a kiskorúak ideiglenes hatályú elhelyezésének emelkedő tendenciája vagy a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezésére benyújtott kérelmek száma. Az is jellemző, hogy a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek kivétel nélkül igényt tartanak az állam életkezdést célzó segítségére, az otthonteremtési támogatásra.





A 18. életévüket betöltött átmeneti nevelt vagy tartós nevelt fiatalok már nem igyekeznek azonnal elhagyni a gyermekvédelem rendszerét. Soha ennyi utógondozói ellátást igénylő nem volt még, mint most.

A növekvő ügyszám mellett az eljárási szabályok és az egyéb jogszabályok folyamatos változásából adódóan egyre bonyolultabb, adminisztrációval agyonterhelt a munkánk. A határidők betartása a törvényes munkaidő keretein belül már sokszor lehetetlen. Ha nem akarjuk, hogy határidő túllépés miatt fegyelmi vizsgálat induljon ellenünk, kénytelenek vagyunk túlórázni. Hosszú távon ez a kifáradáshoz, rossz, hibás döntésekhez, kiegészítéshez vezet.

Ügyfélkörünk életkor és társadalmi réteg tekintetében - a még meg nem született gyermektől kezdve a volt ügyfelünk halála utáni hagyatéki eljárás lezárásáig - igen kiterjedt. A gyámhivatalhoz fordulóik igényeinek, elvárásainak megfelelés minden nap komoly szakmai kihívást jelent. Nagyon eltérő élethelyzetű, felfogású, kultúrájú nem ritkán teljesen analfabéta vagy értelmileg súlyosan akadályozott ügyfelek körében kell magas színvonalú munkát végeznünk. Amellett, hogy elsősorban hatósági, döntéshozó, esetenként végrehajtó feladatunknak kell eleget tennünk, családok, egyének legintimebb problémáit, magánszférába tartozó gondjait, kilátástalannak tűnő helyzetét, felfokozott feszültségét, indulatait kell megfelelő módon kezelnünk. Egyre többeknek lenne szüksége a jogszabályi keretek adta lehetőségeken túl pszichoszociális problémáik miatt egyedi, konkrét segítségre, amelyekre iratanyagok keletkezése nélkül a hatóságtól kérnek, várnak választ, megoldást. A hozzánk forduló ügyfelek egy része jól felkészült (vagy annak gondolja magát), mások arra sem képesek, hogy saját kérelmüket megfogalmazzák vagy egy-egy levelet megírjanak, kérdőívet kitöltsenek.

Minden ügyfélnek joga van a diszkriminációmentes eljárásra, az egyén autonómiájának megőrzésére, az udvarias, segítőkész hozzáállásra. Arra törekszünk, hogy ezt meg is valósítsuk.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény bevezetése óta megváltozott a hatósági eljárás menete, szigorodtak az ügyintézőkkel szemben támasztott követelmények. Óriásira duzzadt az adminisztrációs teher is, amely gyakorlatilag teljes mértékben az ügyintézőket terheli, az érdemi munkától vonva el az időt és energiát.

A 2009-ben a gyámhivatal egy teljesen független telefon fővonalat kapott, ez a közvetlen elérhetőségünket biztosítja. Egyéb fejlesztésre az év során nem került sor.

Továbbra is óriási problémát okoz hogy számítógépeink elavultak, a modern kor igényeinek nem felelnek meg, a munkavégzést gyakran hátráltatják. (Pl.: tárgyalás közepén, a jegyzőkönyv harmadik oldalánál lefagy a gép, eltűnik az irat stb.)

A folyamatosan változó jogszabályi háttér egyre nagyobb odafigyelést, permanens önképzést, rugalmasságot, naprakész ismereteket, biztos tudást igényel. A hozzánk forduló ügyfél kérdésére, problémáira azonnali választ, intézkedést vár el, nem lehetünk bizonytalanok, tanácstalanok, ezt pedig a naprakész ismeretek nélkül nem lehetséges. Szerencsére összetartó és egymást mindenben támogató csapat vagyunk.

Kiszolgáltattak vagyunk az indulataikat megfékezni képtelen, agresszív ügyfeleknek. Nincs a hivatalban – ahol szinte kizárólag nők dolgoznak - biztonsági szolgálat. Azt tapasztaljuk, hogy a durvaság, agresszió társadalmi szintű elterjedésével, a túlzott liberalizmussal, a hatóságok iránti tisztelet teljesen eltűnőben van. Nem vitatjuk, hogy mi vagyunk az ügyfelekért, nem ők miértünk, de az emberi bánásmód, a kölcsönös tisztelet véleményünk szerint nekünk is jár.

2010. május 1-től hatályba lép a Polgári törvénykönyv legújabb módosítása, amely magával hozza az összes hozzá kapcsolódó jogszabály változását is. Hatalmas és egyelőre beláthatatlan tömegű munkát, újabb és újabb feladatokat ró a gyámhivatalokra pl. a gondnokság intézményével összefüggő új szabályok bevezetése. Valamennyi cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett személy vonatkozásában felülvizsgálat válik majd szükségessé, arról nem is szólva, hogy a kizáró gondnokság megszüntetése ezen felül mennyi többlet munkát fog jelenteni az egyes ügyekben.

Ennek kapcsán valószínűsíthető, hogy a három fő hivatásos gondnok mellé további gondnokok alkalmazása válik szükségessé.

Részt vettünk 2010. március 10-én az IRM által az Országházban szervezett egész napos konferencián, ahol az előadók nem tudtak választ adni arra a kérdésünkre, hogy a

változások következtében fellépő személyi és tárgyi többlet igények milyen forrásból biztosíthatók. Azt azonban már most látjuk, hogy bármennyire is igyekszünk, nem leszünk képesek a jelenlegi feltételek mellett minden ránk rótt feladatot megfelelően ellátni.

Jelenleg az ajánlás 10 ezer lakosonként egy fő (érdemi) ügyintéző alkalmazását irányozza elő. Nem tér ki az ügyek számára és értelemszerűen az adminisztrációt is figyelmen kívül hagyja, feltételezve, hogy erre munkára a megfelelő személyi háttér biztosított.

Az ügykezelői tevékenység rengeteg időt vesz el az érdemi munkától. Postabontástól, szelektálás, iktatás, értesítések kiküldése, tértivevények, határidők, nyilvántartások vezetésén, rendszeres adatszolgáltatáson át a jegyzőkönyvek, idézések, levelek, végzések, határozatok saját kezű megírásán keresztül a borítékok megcímezéséig mindent az ügyintézők végeznek. A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás szabályainak legújabb módosítása óta még arról is meg kellene győződnünk, hogy a postázásra átadott küldeményeink valóban még aznap kiküldésre kerültek-e vagy nem.

Teljességgel szabálytalan az a megoldás is, hogy a tárgyalást vezető ügyintéző egyben a jegyzőkönyv vezetője is.

Naprakész nyilvántartást – minden ügyfajtaához külön kidolgozott adatlapon – kell vezetnünk. A törekvés megvan, de az ehhez szükséges személyi feltétel nem biztosított.


Jogszabály írja elő az elektronikus iktatás bevezetését. Nálunk nincs.

A kötelező hatósági feladatok magas szintű ellátásához feltétlenül szükséges az alábbi problémák megoldása, amelyhez a Tisztelt Képviselő-testület segítő támogatását kérjük.

- Egy főállású adminisztrátor alkalmazása
- Hardver és szoftver fejlesztés és folyamatos karbantartás
- Szakmai segédanyagok biztosítása (szakirodalom, jogtár stb.)
- Szakmai továbbképzéseken való részvételhez szükséges támogatás
- Területi feladatok ellátásához gépjármű biztosítása

Rétság, 2010. március 16.

  
Erdélyi Mária

  
Keresztes Zsuzsanna

  
Sárvariné Borsa Anna

## Beszámoló a 2009. évi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekvédelmi feladatokat a Nyugat-Nógrád Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat látja el társulás keretében.

Rétság városban Juhász Józsefné látja el a családgondozói feladatokat.

<b>Település: Rétság</b>		
<b>Családgondozó: Juhász Józsefné</b>		
<b>Lakos összesen: 2951</b>		<b>0-18 éves: 528</b>
<b>2009-ben nyilvántartott</b>	<b>Gyermek</b>	<b>Család</b>
	40	20
<b>Ebből:</b>		
<b>Alapellátott</b>	6	3
<b>Védelembevett</b>	-	-
<b>Szakellátott</b>	10	3
<b>Utógondozott</b>	-	-
<b>Egyszeri eset</b>	24	14
<b>2009.évben megszűnt</b>	26	15
<b>2009.12.31-én nyilvántartott</b>	14	5

**A nyilvántartásba lévő gyermekekkel kapcsolatos problémák a következők :**

- iskolai hiányzás (7)
- Családi konfliktus (8)
- Átmeneti gondozás (1): Az anya végül nem ment be az anyaatthonba.
- Szabálysértések, bűncselekmények elkövetése (3):
  - súlyos testi sértés
  - csoportosan elköv. garázdaság
  - engedély nélküli vezetés



Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9-11 Művelődési Ház

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban Gyvt./ alapján a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb feladatai:

- A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányuló tevékenységek
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására
- Védelembevételhez kapcsolódó feladatok
- A családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Ennek keretében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét
- a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

**Mindezek érdekében a Gyvt 17.§-a szerint a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját, melynek tagjai:**

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ
- közoktatási intézmények, így különösen a nevelés-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság

A gyermekjóléti szolgálat a településen 2010.április 01-én megtartotta jelzőrendszeri éves tanácskozását. A meghívottak közül jelen volt az iskola és óvoda gyermekvédelmi felelőse, az igazgatási ügyintéző és a gyámhivatal két munkatársa.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestülete, hogy beszámolómat elfogadni szíveskedjen.

Nagyoroszi, 2010. március 2.

*Juhász Józsefné*  
Juhász Józsefné  
családgondozó