



# Rétság Város Önkormányzat POLGÁRMESTERÉTŐL

2651 Rétság, Rákóczi út 20.

Tel: 35/550-100, e-mail: polgarmester@retsag.hu

Ikt.szám: RET/6454-2/2021.

Tárgy: reklamáció

**DTKH Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

[ugyfelszolgalat@dtkh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dtkh.hu)

**Tisztelt Cím!**

Tisztelettel megköszönöm, hogy az elmaradt hulladékszállítások – ha nem ütemezés és hirdetés szerint, de – megtörténtek.

Néhány feltett kérdésemre azonban még nem kaptam választ:

### **2021. november 4-én elmaradt a zöldhulladék szállítás és pótlása**

Honlapjukon, így helyi hirdetményeinkben is szerepel, hogy **november 18-án lesz az utolsó zöldhulladék szállítás**. A szombati napon megtartott **pótszállításkor a lakosság nem kapott cserezsákot. Mikor és milyen módon tudunk hozzájutni cserezsákjainkhoz?** Illetve mikor kerül megtartásra a november végére hirdetett zöldhulladék szállítás? A nagymennyiségben összegyűlt faleveleket környezetbarát módon kellene kezelni. Égetését nem ajánlom a lakosságnak. Az égetési lehetőség magasabb szintű jogszabály rendelkezése alapján az egészségügyi veszélyhelyzet megszűnését követően tilos lesz.

### **Összetört kukák cseréje**

Több lakos jelezte, hogy az utóbbi szemétszállítások során a **dolgozók a kukákat dobálták**. Több eltört edényzetről kaptam tájékoztatást, segítség kérését.

Kérdésem: Hol tudják jelezni az ingatlantulajdonosok a problémájukat, csere edényzet igényüket?

A hulladékszigetek lévő **üveggyűjtésre alkalmas konténerek** megteltek. Kérem szíves közreműködésüket a kiürítésben.

Meggyőződésem, hogy településünk vonatkozásában a **hátralékok kezelésével az elmúlt két évben problémájuk nem volt**. Rétság Város Önkormányzata határidőre fizeti valamennyi lakosának hulladékszálítási költségét.

**Nem kérek többet Önöktől, csak annyit, hogy a közöttünk létrejött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feladatokat maradéktalanul szíveskedjenek betartani.**

Rétság, 2021. november 16.

Tisztelettel:

